केंद्रीय उत्पाद शुल्क आयुक्त का कार्यालय, पुणे-I
OFFICE OF THE COMMISSIONER OF CENTRAL EXCISE, PUNE – I
आई.सी.ई.हाउस, 41-ए, ससून रोड, पुणे-411 001.
ICE HOUSE, 41/A, SASSOON ROAD, PUNE-411001
फेक्स -020-26051841 Fax-020-26051841

आयुक्त, केंद्रीय उत्पाद शुल्क, पुणे-I आयुक्तालय को भारतीय मानक ब्यूरो, पश्चिम क्षेत्र, मुंबई द्वारा 3 वर्ष के लिए दिनांक 06.05.2015 से 05.05.2018 तक IS 15700:2005 के अनुसार सेवा गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली प्रमाणिकरण अनुज्ञप्ति (सर्विस- क्वालिटी मेनेजमेंट सिस्टीम सर्टिफिकेशन लायसन्स) प्रदान किया गया है | यह प्रमाणपत्र, पुणे-I आयुक्तालय द्वारा IS 15700:2005 के प्रमाणित मानक के अनुसार करदाताओं को उत्तम सेवा देने की सेवोत्तम की परियोजना के अनुपालनार्थ प्रदान किया जा रहा है | इस मॉडल का लक्ष्य ग्राहक के समाधान में वृद्धी, प्रभावी एवं कार्यक्षम सेवा प्रदान करना, करदाताओं तथा अन्य नागरिकों को उनकी सेवा बाध्यता स्वेच्छा से निभाने के लिए तथा उनकी बाध्यताओं को पूर्ण करने के लिए प्रेरणा, सुविधा एवं सहायता द्वारा सेवा देने की प्रक्रिया में निरंतर सुधार करना है | यह आयुक्तालय सभी कार्य उचित, निष्पक्ष, पारदर्शी एवं निरंतर पद्धति से करने के प्रति वचनबद्ध है |

2. IS 15700:2005 प्रमाणिकरण निम्नलिखित सेवाओं के लिए प्रदान किया गया है -

क) सभी लिखित संसूचनाए/संदेश की प्राप्तिसूचना देना

ख) मामलों पर निर्णय संप्रेषित करना

ग) रिफंड/छूट दावों का निपटान

घ) सम्पूर्ण पंजीकरण

ङ) कारखाना परिसर में निर्यात योग्य माल का परीक्षण एवं प्रेषण

च) अनावश्यक जब्त दस्तावेजों को रिलीज करना

छ) शिकायतों पर अंतिम निर्णय देना

केंद्रीय उत्पाद शुल्क, सीमा शुल्क एवं सेवा कर, पुणे क्षेत्र में केंद्रीय उत्पाद शुल्क, पुणे-I आयुक्तालय, पहला ऐसा आयुक्तालय है, जिसने सेवा प्रदान करने में विशिष्टता प्राप्त की है तथा पुणे-I आयुक्तालय को IS 15700:2005 के अनुसार सेवा गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली प्रमाणिकरण अनुज्ञप्ति (सर्विस- क्वालिटी मेनेजमेंट सिस्टीम सर्टिफिकेशन लायसन्स) प्रदान की गई है |

विएनथेटे
5/6/2015

(व्ही.एन.थेटे)
अपर आयुक्त